

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска «Детский оздоровительно-образовательный (физкультурно-спортивный) центр «Исток» на 2021 – 2030 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации	Обновление информации на информационных стендах внутри организации	01.09.2021	Демин Виталий Геннадьевич, директор		
отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Создание электронных сервисов на сайте учреждения: форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам	01.09.2021	Демин Виталий Геннадьевич, директор		
отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.09.2021	Демин Виталий Геннадьевич, директор		
отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание на официальном сайте учреждения анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	01.09.2021	Демин Виталий Геннадьевич, директор		

отсутствует иной дистанционный способ взаимодействия	Создание дистанционного способа взаимодействия посредством онлайн сервиса для общения WhatsApp	01.09.2021	Демин Виталий Геннадьевич, директор
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
отсутствует наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	01.09.2021	Демин Виталий Геннадьевич, директор
отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Оснащение входных групп здания по ул. Якушева, 140 пандусами	30.12.2029	Демин Виталий Геннадьевич, директор
отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Создание стояночки для автотранспортных средств инвалидов на территорию учреждения по ул. Якушева, 140	31.12.2025	Демин Виталий Геннадьевич, директор
отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Оснащение входных групп здания по ул. Якушева, 140 пандусами	30.12.2029	Демин Виталий Геннадьевич, директор
отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	-создание поручней; -при наличии технической возможности, расширение дверных проемов; -закупка сменной кресло-коляски; -при наличии технической возможности, переоборудование помещения по ул. Якушева, 140 под санитарно-гигиенический узел для лиц с ограниченными возможностями здоровья	21.12.2029	Демин Виталий Геннадьевич, директор

отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2025	Демин Виталий Геннадьевич, директор	
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение со специализированной организацией или индивидуальным предпринимателем договора о предоставлении услуг услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2025	Демин Виталий Геннадьевич, директор	
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Организация, силами работников учреждения (прошедшими необходимым обучение), содействия инвалидам, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории учреждения	01.09.2023	Демин Виталий Геннадьевич, директор	

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Директор МБУДО ДООЦ «Исток»



В. Г. Демин